Clarity c. SISA

Voyez comment ils se comparent

Clarity Human Services par Bitfocus		SISA par le gouvernement du Canada
✔ Interface épurée et modernisée ✔ Flux de travail intuitif, de l'accueil jusqu'à la production de rapports et au-delà ✔ Centre d'aide et widget d'aide pour obtenir des réponses rapidement	**Expérience utilisateur**	✖ Interface désuète et incohérente ✖ Navigation parfois difficile à suivre ✖ Très modulaire : chaque mise à jour exige plus de clics
✔ Fonctionne sur n'importe quel appareil, partout où il y a Internet ✔ Intégré à ArcGIS pour vous aider à trouver les clients et à mesurer les résultats ✔ Améliore la coordination des soins et la collaboration en première ligne	**Intervention de proximité**	✖ Cartographie inadéquate pour l'itinérance sans abri (utilise la vérification d'adresses de Google Maps) ✖ Utilisation sur appareils mobiles limitée pour le travail sur le terrain ✖ Moins d'outils de résolution des campements, ce qui peut rendre les données fragmentées
✔ Protégé par les lois fédérales canadiennes sur la protection des renseignements personnels ✔ Conforme à la LPRPDE et certifié SOC 2 ✔ Suit l'évolution des exigences en matière de rapports	**Données et sécurité**	✖ Non infonuagique par défaut ✖ Les niveaux de sécurité peuvent varier d'une instance à l'autre ✖ Les correctifs ne sont pas gérés par le fournisseur et peuvent devoir être appliqués manuellement
✔ Mises à niveau régulières fondées sur les commentaires des communautés ✔ Souple et personnalisable selon vos besoins ✔ Innovation proactive, en partenariat avec l'ACMFI, Community Solutions et BFZ-C	**Innovation**	✖ Les mises à jour sont généralement implantées séparément dans chaque communauté ✖ Aucune feuille de route du produit accessible au public ✖ Orientation guidée par un groupe de travail national sur le SISA
✔ Intégration et configuration du système faciles ✔ Soutien et accompagnement continus ✔ Accès au canal Slack communautaire, à des ateliers pratiques, à des webinaires gratuits et plus encore	**Expérience client**	✖ La qualité du soutien varie selon la communauté ✖ L'accompagnement technique dépend de la capacité informatique locale ✖ L'expertise en administration et en gestion de projet peut devoir être achetée séparément

Bitfocus

Clarity c. la concurrence

Découvrez comment Clarity se compare aux autres plateformes canadiennes d'intervention en itinérance

Clarity Human Services par Bitfocus	C.	Concurrence ServicePoint, ETO, SMIS et plus
✔ Interface épurée et modernisée ✔ Flux de travail intuitif, de l'accueil jusqu'à la production de rapports et au-delà ✔ Centre d'aide et widget d'aide pour obtenir des réponses rapidement	**Expérience utilisateur**	✘ Les interfaces peuvent sembler encombrées ou compter trop d'onglets ✘ La personnalisation repose souvent sur l'expertise des administrateurs ou le soutien du fournisseur ✘ De nombreuses tâches courantes exigent plus d'étapes
✔ Fonctionne sur n'importe quel appareil, partout où il y a Internet ✔ Intégré à ArcGIS pour vous aider à trouver les clients et à mesurer les résultats ✔ Améliore la coordination des soins et la collaboration en première ligne	**Intervention de proximité**	✘ Les outils propres à l'intervention de proximité sont limités ou non intégrés ✘ Moins d'importance accordée à la cartographie géospatiale ✘ Soutien mobile inégal pour le travail sur le terrain
✔ Protégé par les lois fédérales canadiennes sur la protection des renseignements personnels ✔ Conforme à la LPRPDE et certifié SOC 2 ✔ Suit l'évolution des exigences en matière de rapports	**Données et sécurité**	✘ Les approches de sécurité varient selon le modèle d'hébergement ✘ Les certifications ne sont pas garanties d'un fournisseur à l'autre ✘ Les rapports exigent souvent une configuration supplémentaire au-delà des rapports standards
✔ Mises à niveau régulières fondées sur les commentaires des communautés ✔ Souple et personnalisable selon vos besoins ✔ Innovation proactive, en partenariat avec l'ACMFI, Community Solutions et BFZ-C	**Innovation**	✘ Les portails destinés aux clients sont limités ou inexistants ✘ Les mises à jour de l'accès coordonné exigent une plus grande participation de la communauté ✘ Les intégrations peuvent demander des efforts de configuration supplémentaires
✔ Intégration et configuration du système faciles ✔ Soutien et accompagnement continus ✔ Accès au canal Slack communautaire, à des ateliers pratiques, à des webinaires gratuits et plus encore	**Expérience client**	✘ Moins de soutien pratique du fournisseur pour les migrations ✘ Formation limitée sur la configuration, les rapports et la personnalisation locale ✘ Le nettoyage des aiguillages et des dossiers en double peut exiger plus d'interventions manuelles

Bitfocus